

C-05

Nombre de la investigación: Elaboración del Manual de Calidad y Manual de Procedimientos de Apoyo Para el Laboratorio de Sanitaria, según la Norma DGNTI - COPANIT - ISO/IEC 17025:2005.

- Tipo de proyecto: Tesis
- Estado de avance: Sustentada en mayo 2007
- Código de identificación: 645
- Profesor asesor / Tipo de contratación: **Cenobio Cárdenas / Tiempo Completo, Facultad de Ingeniería Civil, Universidad Tecnológica de Panamá (Programa de Licenciatura en Ingeniería Civil)**
- Estudiante: **Karen Caballero 4-725-1280 / Lic. en Ingeniería Civil**
- Línea de investigación relacionada: Gestión ambiental
- Resultados de la investigación: El objetivo principal fue el de aplicar y elaborar Manuales de Calidad y Procedimientos de Apoyo en el Laboratorio de Sanitaria; como un sistema de gestión de calidad y un sistema técnico, según la Norma DGNTI - COPANIT - ISO/IEC 17025:2005 para la competencia técnica de laboratorio de ensayo. La metodología propuesta fue la recopilación de información existente del laboratorio y proceder a ampliarla para mejorar la calidad de los estudios con la ayuda de la Norma. Se concluye que el Laboratorio de Sanitaria, al tener como fin acreditarse según la Norma, el cual lo hace más competitivo en el mercado laboral, mejora la calidad en la emisión de resultados, verifica de manera correcta el uso de los métodos de ensayo y aumenta la competencia interna con el personal del laboratorio. Se recomienda realizar programas tanto de auditoría interna como programas anuales de revisión por el Decano de la Facultad de Ingeniería Civil en compañía de la Secretaría Administrativa, ya que esto ayudaría a conocer tanto las mejoras internas del laboratorio como de las condiciones en que se encuentra.
Palabras claves: Manual de Calidad, manual de procedimiento, sistema de gestión, Norma DGNTI - COPANIT - ISO/IEC 17025:2005, competencia técnica, acreditación.
- Mecanismos de difusión: Biblioteca especializada de la Facultad de Ingeniería Civil, Biblioteca Central de la Universidad Tecnológica de Panamá, Página web de la Facultad de Ingeniería Civil.
- Uso en actividad docente: En evaluación para ser utilizada en el curso de Mediciones Hidrológicas y Ambientales.