

Nombre de la investigación: Capacidad y Nivel de Servicio de la Infraestructura Portuaria en Panamá

- Tipo de proyecto: Tesis
- Estado de avance: Sustentada en 2013
- Código de identificación: TES 830
- Profesor asesor/tipo de contratación: Lorenzo Galván/Tiempo completo, Facultad de Ingeniería Civil, Universidad Tecnológica de Panamá (Programa de Licenciatura en Ingeniería Marítima y Portuaria)
- Profesor Colaborador/tipo de contratación: Héctor Acevedo/Tiempo completo, Facultad de Ingeniería Civil, Universidad Tecnológica de Panamá (Programa de Licenciatura en Ingeniería Civil)
- Estudiante: Joanna M. Vega T. / Lic. en Ingeniería Marítima y Portuaria
- Líneas de investigación relacionadas: Infraestructuras Portuarias y Costeras
- Resultados de la investigación: El objetivo de esta investigación fue analizar la capacidad y el nivel de servicio que brindan los puertos de Balboa y PSA International Terminal. El desarrollo de esta investigación tiene su origen en la necesidad que tiene cada recinto portuario de contar con un planeamiento estratégico que le permita tomar decisiones oportunas mediante la utilización de información actualizada, automática y eficiente. La metodología utilizada para lograr los objetivos propuestos fue realizar una visita investigativa a cada puerto, aplicar entrevistas a expertos de sector marítimo portuario panameño y el uso de fuentes escritas relacionadas. Los resultados encontrados reflejan que el puerto de Balboa tiene una demanda creciente pero no cuenta con un espacio en el área donde están localizados. Además, los resultados reflejan que aunque el puerto PSA es reciente en el país, tiene un gran potencial de crecimiento en los años futuros. Finalmente se concluye que los puertos privados de la República de Panamá han tenido un gran desarrollo en su capacidad, posicionándose en los primeros lugares de América Latina, aprovechando la inigualable posición geográfica que posee el país. Finalmente, se recomienda continuar la inversión de tiempo y recursos en la capacitación del personal, para aumentar la rapidez y eficacia en las operaciones. Esto permite que el personal que labora en los puertos esté en correspondencia con los avances tecnológicos que se den mundialmente respecto a equipos, mejoras logísticas y capacitación.
Palabras Claves: sistema portuario, infraestructura portuaria, servicios, Autoridad Marítima de Panamá, ventaja geográfica.
- Mecanismo de difusión: Biblioteca especializada de la Facultad de Ingeniería Civil, Biblioteca Central de la Universidad Tecnológica de Panamá.
- Uso en actividad docente: Recomendado para ser utilizado en los cursos de Logística y Planeamiento de Estrategias Portuarias